

Nyhedsbrev juli 2012.

INFORMATION JULI 2012

Indførelsen af de 3 nye tv-pakker i Strib Grundejer- og Antenneforening er tæt på at være afsluttet, således at alle vores medlemmer nu kan se den tv-pakke, som man selv har valgt.

Bestyrelsen er dog af flere af vores medlemmer blevet gjort opmærksom på, at der er visse problemer i forbindelse med netop disse ændringer.

Bestyrelsen i Strib Grundejer- og Antenneforening har i maj og juni måneder haft flere møder med Stofa's ledergruppe angående de problemstillinger, der har været i forbindelse med indførelsen af de nye 3 tv-pakker.

Og i den anledning har bestyrelsen besluttet at udsende dette nyhedsbrev, hvori bl.a. Stofa orienterer om de problemstillinger, som Stofa er ansvarlige for.

Bestyrelsen har dog valgt at være Stofa behjælpelig med at løse problemerne og har derfor aftalt med Stofa, at medlemmerne i SGA kan rette direkte henvendelse til bestyrelsen i juli måned for at sikre en personlig og hurtigere betjening.

Bestyrelsen vil så sikre, at der tages direkte kontakt til ledergruppen i Stofa med henblik på løsning af de problemstillingerne, der måtte opstå i perioden.

Vi vil endvidere på de næste par sider informere lidt om vores forventninger til resten af året for foreningen.

Hertil kommer lidt status på arbejdet omkring den nye info-kanal samt vores kommende nye hjemmeside.

Læse mere fra din forening på side 3 og side 4.

Stofa skriver:

Vi er fra Bestyrelsen side blevet gjort opmærksomme på, at der desværre er sket en fejlagtig konvertering af den forhenværende pakke 2 (store pakke).

Dette betyder desværre, at der fejlagtigt kan forekomme at blive monteret et forkert filter (tv-pakke) på den enkelte husstand.

Stofa beklager meget den forvirring, der er opstået i forbindelse med pakke valget hos medlemmerne i Strib.

Vi vil gøre alt, hvad vi kan for hurtigst muligt at få rettet de fejl, der er eller måtte opstå i forbindelse med medlemmernes valg af produkter.

Som følge af fejl registreringerne, vil tidshorizonten på færdiggørelsen af implementering af pakkevalgene, ligeledes være udvidet. Vi forventer at have afsluttet implementeringen ultimo juli 2012 mod tidligere oplyst juni 2012.

I forlængelse af dette, har Stofa valgt, at medlemmerne stadig kan skifte pakke uden beregning frem til 1. august 2012, i tilfælde af et medlem har fortrudt den oprindelige bestilling.

Endvidere har Stofa sat en ekstra tekniker på opgaven, således at der nu er to teknikere, der dagligt er sat på opgaven i Strib.

Såfremt der mod forventning skulle være fejl i din tv-pakke, pakkevalg eller opkrævning, har vi aftalt med din bestyrelse, at der skrives direkte til bestyrelsen for en eventuel hurtigere afhjælpning af fejlen/problemet.

For pakke problemer kontakt, tilsynsførende Jesper Laursen på e-mail JL@avcenter.dk

Stofa vil derefter tilstræbe at løse opgaven inden for det følgende døgn, som du har henvendt dig til Jesper Laursen.

Stofa beklager endnu engang meget og imødeser gerne din henvendelse gennem foreningen eller via Stofa kundeservice på 88 30 30 30.

Med venlig hilsen

Stofa A/S

Nyt fra din bestyrelse:

Arbejdsgruppe:

Bestyrelsen har på deres møde den 25. juni 2012 besluttet, at nedsætte en arbejdsgruppe, der skal gennemgå medlemslisterne pr. januar 2012 contra august 2012 for at sikre at ingen af vores medlemmer bliver opkrævet forkert i forhold til ønsket tv-pakke.

Arbejdsgruppen kommer til at bestå af kasserer Thomas Thrane, kontaktperson for medlemmerne Claus Holmen, revisor Finn Ole Andersen og revisor Ole Østergaard.

Såfremt der mod forventning skulle vise sig at være fejl i opkrævningerne for de første 3 kvartaler, vil arbejdsgruppen omgående få rettet disse fejl via Stofa.

Periodisk fejl på en lyssender:

Vi har gennem en periode haft problemer med en defekt lyssender på anlægget i Strib.

Fejlen har bestået i at der periodisk opstod dårlige signaler på de digitale programmer.

Fejlen er nu fundet og udbedret.

Stofa arrangement i Strib:

Stofa arrangerer et åbent hus arrangement i Strib mandag den den 1. oktober 2012.

Der vil være kundeservice konsulenter og teknikere til stede ved arrangementet, hvor spørgsmål omkring kundeforhold eller tekniske problemer kan håndteres.

Ved samme lejlighed præsenterer Stofa produkter og nyheder.

Alle vil være velkomne.

Du vil få nærmere oplysninger herom via hjemmesiden, infokanalen og Melfarposten i starten af september 2012.

Kvartalsvise opkrævninger fra 2012:

Som noget helt nyt er vi overgået til kvartalsvise opkrævninger mod tidligere årlige opkrævninger.

Den nye Hjemmeside – www.stribnet.dk:

Vi er netop blevet færdig med den nye hjemmeside, og du kan se den på www.stribnet.dk.

Tak for hjælpen til vores fotografer og web-designer.

Den nye info-kanal – Infokanal Strib:

Der udsendes både i analogt og digitalt signaler.

Vi forventer løbende at bringe nyheder, informationer m.v. via denne kanal også.

Vi forventer at være klar med den nye infokanal Strib senest ved udgangen af august 2012.

Nye muligheder – Fordelspakke 3 – er incl. i priserne:

Husk vi har WebTv To Go, som betyder, at du kan se udvalgte tv-kanaler på din smart-phone, bærbare computer eller iPad uden for hjemmet.

Hertil gratis telefoniabonnement, start forfra, DR's arkiv, fælles mellempakke med HD-kanaler (tv-pakke II), web tv i hjemmet med mere.

Hvis du har Zaptor-abonnement, får du også fra 1. juli 2012 nye interaktive muligheder.

Vi udvider StartForfra med muligheden for at gå op til 48 timer tilbage på udvalgte kanaler og programmer. Stofa arbejder endvidere på en udvidelse af programmerne i start forfra og web tv to go.

Vi er jo lige her:

Har du spørgsmål eller brug for hjælp i forbindelse med ændringerne, kan du læse mere på www.stribnet.dk.

Du er også velkommen til at kontakte din bestyrelse på e-mail eller telefon.

Stofa kan også være behjælpelig på www.stofa.dk eller på telefon 88 30 30 30 – mandag til fredag kl. 8.00-19.00.

Med ønske om en god sommerferie til alle.

Med venlig hilsen

Din bestyrelse i

Strib Grundejer- og Antenneforening