

Referat af ordinær generalforsamling

Onsdag d. 25. maj 2016

Kl. 19.00 i Pakhuset.

Dagsorden:

1. Valg af dirigent. **Bestyrelsen foreslog Per Henning Jensen, som blev valgt. Der er indkaldt rettidigt.**
Der var 59 fremmødte og 9 fuldmagter.
2. Bestyrelsens beretning om foreningens virksomhed i det forløbne år og planer for det kommende år til godkendelse.

Næstformanden informerede om afbud fra formand Carsten Adelskov

Nykøbing Sjælland Kabelnet generalforsamling 25.05.2016
Bestyrelsens beretning

- Generel information og nyheder
- Nettets tilstand og fremtiden
- Analogt sluk og hovedstation
- Medlemsbutikken
- Kort orientering omkring økonomi
- Samarbejdet med Stofa efter overgang til ny aftale
- Afslutning

Generel information og nyheder

Nykøbing Sj. Kabelnet har i dag lidt mere end 2.100 medlemmer. Vi mærker en stigende konkurrence fra andre udbydere og ikke mindst fra leverandører af streamingkanaler. Det er derfor meget vigtigt, at vi fortsat stiller krav til vores net og ikke mindst os selv.

Vi skal hele tiden sørge for at holde vores leverandør Stofa op på at tilbyde de produkter, som markedet efterspørger.

Vi skal være opmærksomme på, at nyttilflyttere bliver gjort opmærksomme på vores løsninger og de fordele, der er ved at have den lokale tilknytning.

På generalforsamlingen i november sidste år, blev det besluttet at i skulle arbejde videre på at få en løsning med Stofa, hvor det bliver muligt i Nykøbing at købe internet uden tv-pakker. Det er klar nu. Bredbånd Only eller internet uden tv. Kært barn har mange navne.

Det er også blevet muligt for dem, der stiller store krav til hastigheden på internettet, at få helt op til 300Mbit i download.

På tv-siden er der opnået forståelse for, hvad tv-forbrugerne ønsker. Stofa har taget kampen op, og kan nu introducere et nyt koncept kaldet Mit TV. Det består i sin enkelthed i, at man kun abonnerer på de kanaler, man ønsker. Med en tv-boks fra Stofa vil man kunne se alle kanaler, men efter 3 minutter bliver man bedt om at tage stilling til, om man vil købe kanalen i 30 dage. Således kan man tilkøbe de kanaler, som man periodevis har lyst til at se, og slippe for dem, når man ikke ser dem. Det er det, vi har længe har ønsket.

Nettets tilstand og fremtiden

Vi arbejder hele tiden i bestyrelsen på at sikre høj kvalitet i anlægget.

Der har været, og der vil løbende komme, små kabelbrud som følge af kablernes alder i jorden. Når vi bliver bekendte med kabelbrud, bliver kablerne udskiftet omgående. Det er derfor vigtigt, at vi bliver orienteret, hvis I medlemmer oplever udfald eller støj.

Kabelbrud kan være svære at lokalisere. Afhængig af vejret (fugtigheden i jorden), kan der den ene dag opleves udfald og næste dag, når teknikerne kommer for at afhjælpe problemet, så er alt normalt igen.

Lige nu er vi ikke bekendte med problemer i nettet, men skulle nogle opleve udfald i signalet, så notér dato, tidspunkt og kanal, og kom med informationerne til os, enten i butikken om lørdagen eller pr. e-mail på info@nyka.dk

Varmeværket er i gang med at nedgrave fjernvarmerør fra solcelleanlægget ved Vandtårnet til Annebergparken. I den forbindelse får vi samtidigt lagt rør ned med fiber, så Annebergparken kan forsynes gennem denne forbindelse. I det sker det via kobberkabel, der løber langs Egebjergvej.

Det er vores strategi over tid at etablere dobbelte fiberforbindelser til alle noder, så der altid vil være signal rundt i anlægget i tilfælde af brud på fiberkabel. Det samme gælder for hovedforbindelsen, som forsyner os fra Holbæk.

Analogt sluk og hovedstation

20. oktober sidste år slukkede vi det analoge signal i anlægget. Det gav os en del arbejde i forbindelse med at hjælpe de medlemmer, som ikke selv kunne indstille til digitalt signal. Det var kun få medlemmer, som måtte anskaffe en tv-boks eller nyt tv. Det digitale billede er også langt skarpere end det gamle analoge.

Vi har etableret en ny hovedstation i slutningen af oktober måned. Denne hovedstation er 100 % digital og baseret på den nyeste teknologi, hvor udstyret kun fylder en brøkdel af det gamle. Mulighederne for hurtigere internet er til stede, idet vi nu kan køre 300Mbit ned og 40Mbit op.

Medlemsbutikken i Svanestræde

Vi har fortsat stor glæde af butikken i Svanestræde, og vi har haft en del besøg. Vi holder butikken åben hver lørdag fra kl. 10-13, og det er muligt at tilmelde sig, ændre abonnement, opsigelse eller komme af med frustrationer, hvis man har sådanne. Vi har kunnet hjælpe stort set alle indtil nu.

Skulle man have oplevelser med Stofas kundeservice, som man ikke er tilfreds med, så lad os hjælpe.

Vi har siden starten af 2016 noteret os, at de fleste besøg i butikken sker i tidsrummet mellem kl. 10 og kl. 12. Vi overvejer derfor at ændre åbningstiden til dette tidsrum. Vi fastholder dog den nuværende åbningstid indtil sommerferien.

Husinstallationer – er dit tv-signal truet?

Vi vil gerne gentage, at det er vigtigt, at vores husinstallationer er HF-tætte, hvilket kan betyde udskiftning af tv-stik, stikdåser og kabler. Det er f.eks. ikke længere godt nok at anvende de

"gamle" plastik-vinkelstik, men der skal i stedet anvendes metalstøbte vinkelstik. Der skal altid anvendes dobbeltisolerede godkendte kabler.

Hvis man oplever problemer med signalet, så kontakt os eller Stofa. Der er i de fleste tilfælde en løsning, så hvorfor have en dårlig tv-oplevelse?

Økonomi

Vi fik et overskud i 2015 på t.kr. 105 mod et budgetteret overskud på t.kr. 18.

Kassereren vil senere gennemgå regnskab m.v.

Samarbejdet med Stofa

1. juli 2013 startede vores aftale med Stofa. En aftale der løber over 4 år. Det betyder, at vi om 1 år skal finde en ny leverandør eller indgå aftale med Stofa om en ny kontrakt.

På generalforsamlingen i november sidste år oplyste vi, at det var vores intention at tage de indledende drøftelser med Stofa med henblik på at kunne præsentere generalforsamlingen i 2016 for et oplæg til en ny aftale, som kan erstatte den nuværende fra juli 2017. Da generalforsamlingen i 2016 afholdes i maj måned, er vi endnu ikke klar med et endeligt oplæg. Vi har holdt flere møder med Stofa, herunder med Stofas administrerende direktør, hvor vi tydeligt har oplyst hvilke forventninger vi har til et fremtidigt samarbejde.

Vi har blandt andet gjort klart at der fortsat er forhold i kundeservice, som kunne være langt bedre. Der er blevet lyttet til os, og vi er stadigvæk af den opfattelse, at det bedste for foreningen og dens medlemmer vil være, at der sker en kontraktforlængelse. Det eneste reelle alternativ vil været at gå til YouSee (TDC).

Vi vil hen over sommeren forhandle en kontrakt på plads, som vil sikre et kvalitetsprodukt, god service og ikke mindst visioner for fremtiden, hvor hele branchen vil blive påvirket af et massivt pres fra tv-produkter leveret via internettet.

Afslutning

For jer medlemmer er vigtigt at vide, at der er en bestyrelse, som hver dag gør sit for at sikre, at vi i Nykøbing Sjælland har et godt og velfungerende kabelnet, samtidig med, at der er en leverandør, som gør sit til at levere et godt og alsidigt tv-udbud, internetudbud og andre serviceydelser, som man som tv-seer har brug for og til en fair pris set i forhold til, hvad markedet ellers udbyder.

Med disse ord overlades beretningen til generalforsamlingen.

Lene Mårtensson: Hvordan ser et nyt modem ud? HL.: Kom ned i butikken, der har vi både et nyt og et gammelt.

Spørgsmål fra salen: Hvorfor er prisen steget så meget på internet siden 2014 (50 kr.)?

HL.: Vi er nødt til at betale, hvad prisen på markedet er. Det er ikke noget, Nyka har indflydelse på. Desværre.

Supplerende bemærkning: Vi har som regel ikke brug for en 20/20, da vi ikke streamer film og musik.

HL.: Der findes stadigvæk en forbindelse, som hedder 3Mbit til 129 kr. Det er noget eksklusiv i vores forening. Vi har også en gratis 1/1Mbit, men det går meget langsomt.

Connie Jensen: Hvorfor sender man ikke regninger til E-boks?

HL: Det har du og jeg i dag talt med Stofa om, og det er ikke en mulighed som ligger lige om hjørnet.

Beretningen blev godkendt af generalforsamlingen.

3. Regnskab 2015 til godkendelse. **V/Robert Krogsgaard. Regnskabet blev godkendt.**

4. Indkomne forslag.

Ændring af vedtægternes § 3 og 9. **Peter Grenaa, Torshaven: Det er godt arbejde fra bestyrelsen.**

Ændring af § 3 blev vedtaget.

Poul Erik Sandberg: Hvorfor er det juni måned regnskabet skal foreligge i og ikke i april, hvis det alligevel ligger klart? RK: Fordi vi gerne vil gå med seler og livrem, hvis nu der er problemer af en eller anden slags.

Ændring af § 9 blev vedtaget.

5. Budget, herunder kontingent samt driftsbidrag 2017. Udsættes til budgetgeneralforsamling.

6. Valg af formand: Carsten Adelskov er på valg for 2 år. **Carsten blev genvalgt.**

7. Valg af 3 bestyrelsesmedlemmer, Robert Krogsgaard, Per Christiansen og Heidi Jensen er på valg for 2 år. **Alle tre blev genvalgt.**

8. Valg af 1 bestyrelsessuppleant, Kurt Bonde Rasmussen er på valg for 1 år. **Kurt blev genvalgt.**

9. Valg af ekstern revisor.


Bestyrelsen foreslår Greve Strands Revision v/ registreret revisor FSR Frank Eliassen. **Revisor blev genvalgt.**

10. Orientering Stofa **V/ Alexander Nørgaard-Madsen**

11. Eventuelt

Henrik Larsen takkede af og ønskede en god aften.

25/5-16 der sagt



Advokat (H)
Per H. Jensen
Algade 78, st.
4500 · Nykøbing Sjælland
Tlf. 3693 2618 · Fax 5663 0210
post@jensen-advokat.dk