

Hermed indkaldes til ordinær generalforsamling

Torsdag den 20. november 2014

Kl. 19.00 i Pakhuset

**Dagsorden:**

1. Valg af dirigent. *Bestyrelsen har foreslået Per Henning Jensen. Han blev valgt. Der er lovligt varslet og indkaldt. Stemmetællere Diddan Larsen og Majken Nevermann. 79 var mødt frem med 9 fuldmagter, så der i alt var 86 stemmer til stede.*
2. Bestyrelsens beretning om foreningens virksomhed i det forløbne år og planer for det kommende år til godkendelse.

**Nykøbing Sjælland Antenneforening generalforsamling 20.11.2014**

**Bestyrelsens beretning**

- Generel information om foreningen, konkurrence fra andre udbydere
- Samarbejdet med Stofa efter overgang til ny aftale
- Nettets tilstand og fremtiden
- Udbygning af forsyningsområdet
- Roadshow – november og juni
- Medlemsbutikken
- Husinstallationer
- Kort orientering omkring økonomi
- FDA
- Afslutning

**Generel information m.m.**

Nykøbing Sj. Antenneforening har i dag godt 2.150 medlemmer. Der er en tilbagegang i forhold til sidste år, som primært skal ses i lyset af, der er konkurrence på markedet. Efterhånden som der sker udskiftning i boligmassen i Nykøbing må vi erkende, at nogle vælger at tage tidligere TV-løsning med, i det omfang det er muligt. Derfor står vi overfor en stor opgave med hele tiden at markedsføre foreningens og Stofas produkter. Det gør vi bl.a. ved at følge med i husannoncerne i området.

Når unge mennesker etablerer sig første gang i egen bolig og skal se tv, så sker det ofte via internettet. Det er ikke oplagt, at de vælger at melde sig ind i en forening for at kunne købe tv-signaler. De vælger som regel at købe en internetforbindelse og derefter streame Tv-signalet på en PC, tablet eller smartphone.

Derfor ser vi et stort behov for at kunne levere en internetforbindelse uden tvungen køb af tv-pakke. Vi kalder det Bredbånd Only. Udfordringen for os er nu at få Stofa med på ideen. Vi er kommet så langt, at Stofa nu også omtaler et produkt med navnet Bredbånd Only, men Stofa kan på nuværende tidspunkt ikke sige noget om, hvornår det kan udbydes. Det er ærgerligt, for vi har det bedste bredbånd, som kan leveres i byen.

Den 26. august afholdte vi en ekstraordinær generalforsamling, hvor vedtægterne blev ændret, så generalforsamlingen skal afholdes i november i stedet for oktober. Dette skyldes, at først omkring 1. november har programleverandørerne fastsat deres priser for det kommende år, hvilket gør det lettere at fastsætte de rigtige pakkepriser inden generalforsamlingen. Et andet forhold var, at med det markedsføringstilskud, som ydes af Stofa til pakke 2, hvor prisen er fastlåst, blev der ikke præcis det samme krone-øre kontingent i alle 3 pakker. Derfor blev kontingentet ændret til at bestå af et kontingent og et driftsbidrag, så alle pakker med det samme beløb til foreningens drift.

### **Samarbejdet med Stofa efter overgang til ny aftale**

Generelt set, så er det første år med Stofa gået godt. Nogle vi om sige, at de har oplevet problemer og måske stadig gør det. Bestyrelsen er ikke bekendt med sager, som ikke er ved at blive løst.

Efter afslutningen på opgraderingen af forstærkere i december 2013, så er nettet mere stabilt end nogen sinde tidligere. En af årsagerne til dette skyldes den ihærdige og professionelle indsats, som det tekniske personale i Ringsted udfører. Installationsarbejdet er bare i orden, og er der fejl i nettet, så slippes de ikke, før det er løst. Deres tilgang til gode kundeoplevelser har vi ikke haft tidligere. Tak for det.

Valget af Stofa sidste år var jo som bekendt det smalle udbud af leverandører, og at Stofa havde overtaget Canal Digitals aktiviteter i Danmark. En af de udbydere, som var i spil var ComX, som senere i 2013 blev opkøbt af TDC. I dag er der kun 2 udbydere i markedet: TDC og Stofa.

Stofa er blevet opkøbt af Syd Energi, som er et el-selskab i Sønderjylland, og er dermed forbrugerejet. Prisen var 1,9 mia. kroner. Syd Energi manglede en tv-plattform, idet de er trådt ud af Waoo indkøbsforeningen. 65.000 fiberkunder i Sønderjylland er flyttet over på Stofa tv-plattform. Dette er ikke sket uden problemer, idet man ikke valgte den mest intelligente måde at give adgang til kundeservice på. De nye kunder skulle ringe ind på samme telefonnr. som alle andre Stofakunder, hvilket gav urimelige lange ventetider til kundeservice, hvis man i det hele taget kunne komme igennem. Enkelte dage var der op til 25.000 opkald til kundeservice.

Vi har i bestyrelsen overfor Stofa udtrykt stor utilfredshed med håndteringen af denne overgang, men har ikke kunne trænge igennem med vores kritik.

Vi har også oplevet, at der i kundeservice har været ansat inkompetente medarbejdere, som ikke vidste noget som helst om tv, kabler og andre simple ting. Det er der dog komme mere styr på, og enhver klage, som vi modtager fra medlemmer omkring kundeservice bliver fulgt til døren. Det er kun med til at sikre en bedre kvalitet til alles tilfredshed.

Stofas håndtering af fakturering m.m. har fungeret godt. Selvfølgelig har der været enkeltsager, hvor der er sket fejl, men de er alle rettet. Vores administration er blevet lettere. Fremadrettet vil alt blive faktureret på en faktura, så tv, internet og telefoni samlet. Det vil ske i forbindelse med, at Stofa omlægger deres administrative systemer i starten af 2015. Nu må vi bare håbe, at de har testet konverteringen, så der ikke opstår nye fejl.

I forbindelse med at faktureringen sker gennem Stofa, så har bestyrelsen valgt at hjemtage regnskabsadministrationen, som tidligere blev udført af FDA i Annebergparken. Det har givet bestyrelsen langt hurtigere og bedre indsigt i den løbende økonomi.

På Mine Sider på Stofa.dk kan man se sine fakturaer og følge sine abonnementer. Der er en række selvbetjeningsmuligheder, og flere kommer til. Hvis man endnu ikke har fået adgang til Mine Sider, så opfordrer vi til, at man kontakter kundeservice hos Stofa.

### **Nettets tilstand og fremtiden**

Vi har arbejdet hele tiden i bestyrelsen på at sikre høj kvalitet i anlægget. Der benyttes de bedste komponenter og der sker løbende udskiftninger, hvis noget bliver defekt.

Der har været og der vil løbende komme små kabelbrug som følge af kablernes alder i jorden. Når vi bliver bekendt med kabalebrud, så bliver kablerne udskiftet omgående. Det er derfor vigtigt, at vi bliver orienteret, hvis medlemmer oplever ufald eller støj.

I december 2013 blev vi færdige med udskiftning af 57 D2 forstærkere, som var følsomme for ændringer i temperaturen. Samtidig er de nye forstærkere udstyret således, at den tekniske service kan få alarmer, hvis der opstår fejl i anlægget. Desværre er Stofa endnu ikke i stand til at have overvågning udenfor åbningstiden i Ringsted, men der arbejdes på, at Stofas overvågning i Horsens kan modtage alarmer frem til kl. 23. Det bør komme på plads i løbet af 2015.

Anvendelsen af internettet er stærkt stigende, og det er med til at lægge pres på de analoge tv-kanaler. 1 analog tv-kanal optager lige så meget plads som 6 digitale tv-kanaler, og i takt med, at antallet af analoge tv-apparater er faldende, så vil et analogt sluk komme på tale.

Forsyningen rundt i byen sker gennem 9 noder. Det betyder i praksis, at tv-signalerne udsendes ud fra hovedstationen på 9 uafhængige fibre eller kobberkabler. Den sydlige og vestlige del af byen forsynes gennem en fiber med relativ mange tilslutninger. For at kunne opdele denne del af nettet, har vi set på flere løsninger. Det mest oplagte var at få nedgravet en fiber samtidig med, at varmeværket nedgraver varmerør og fiber fra varmeværket på Billesvej og til det nye solcelleanlæg syd for vandtårnet.

Det er gennemført, og nu skal vi have ført en fiberforbindelse frem fra toppen af Nyledsbakken og til Gartnervænget. Når dette er løst, så vil nettet kunne opdeles, og der vil blive større kapacitet i nettet. Vi skal i gang med forhandlinger med Stofa omkring denne forbindelse, som vil komme på plads i løbet af 2015.

Vores anlæg i Nykøbing Sjælland ligger mindst i top 3 på Sjælland blandt de anlæg, som Stofa forsyner. Det betyder bare, at der stadig er plads til forbedringer, så vi på et tidspunkt får det bedste.

Vi arbejder også med en plan om at flytte hovedstationen til området bag varmeværket. Der skal etableres et lille teknikhus, hvor alt udstyr og fiberforbindelse bliver samlet. Det er et større projekt, som vi regner med at gennemføre i slutningen af 2015 og primo 2016. Det bliver i forbindelse med denne flytning, at vi foretager det analoge sluk. TDC har allerede slukket for det analoge signal, og Stofa har det også i deres egne anlæg. Vi vil dog benytte tiden på at forberede medlemmerne på konsekvensen af et analogt sluk.

Hvad betyder analog sluk?

Hvis man kan se kanalen DR3, som ligger i grundpakken, så er tv'et klar til at vise digitalt tv, og man behøver ikke at foretage sig mere. Vi har dog oplevet, at flere medlemmer har et digitalt tv, men kun ser analogt, hvorved man ikke opnår den fulde glæde af tv'ets funktioner.

Et billedrørs-tv kan ikke modtage det digitale signal. Ældre fladskærme kan heller ikke, hvis de ikke har MPEG4-modtager.

Hvad gør man, hvis ens tv ikke kan modtage digitale kanaler?

- 1) Man skal anskaffe en digital boks (DVB-C MPEG-4 tv-tuner)
- 2) Man anskaffer et nyt tv

Vi vil løbende i 2015 informere om det analoge sluk og være behjælpelig med svar på relevante spørgsmål.

### **Udbygning af forsyningsområdet**

Vi har i det forgangne år omdelt informationsmaterialer til sommerhusene mellem Skærby og Nordstrand. Mange har udvist interesse for at blive tilsluttet, men det har ikke været nok til, at det kan hænge sammen økonomisk at udvide i sommerhusområdet. Vi afventer og ser, om interessen bliver tilstrækkelig.

I forbindelse med nedgravning af kloak på Mosbyvej har vi benyttet muligheden for at etablere anlæg op ad Mosbyvej. Den yderste del af Egebjergvej og blokkene kom ikke med i første omgang, da der ikke var tilstrækkelig interesse i første omgang. Det vil dog let kunne udvides på et senere tidspunkt.

## **Roadshow**

I november afholdt Stofa et såkaldt roadshow i Nordgårdshallen og i juni måned på gågaden. Det var som opfølgning på roadshowet i juni sidste år på Kongeengen, hvor der var mere end 350 besøgende som kunne møde Stofa og se mulighederne med digitalt tv.

De 2 roadshow var ikke så velbesøgte som det første, men vi overvejer at gennemføre et nyt i foråret 2105.

## **Medlemsbutikken i Svanestræde**

Vi har fortsat stor glæde af butikken i Svanestræde, og vi har haft en del besøg. Vi holder butikken åben hver lørdag fra kl. 10 – 13, og det er muligt at tilmelde sig, ændre abonnement, opsige eller komme af med frustrationer, hvis man har sådanne. Vi har kunnet hjælpe stort set alle indtil nu. I det forgangne år har der været mere end 400 besøg eller telefonopkald.

Der skal lyde en stor opfordring til, at hvis man sidder med oplevelsen af, at der er problemet med forsyningen af tv-signaler, internet eller telefoni, så kom til os. Vi vil hellere end gerne hjælpe. Nogle skriver på Facebook, men det giver jo ikke nogen løsning.

Skulle man have oplevelser med Stofas kundeservice, som man ikke er tilfreds med, så lad os hjælpe.

## **Husinstallationer – er dit tv-signal truet?**

Mange af de medlemmer, som klager over Stofa, har ofte en tv-installation, som har en del år på bagen. Det er lige så vigtigt at vedligeholde en tv-installation, som det er at servicere sin bil. Det er bare de færreste, som gør det. I takt med, at man benytter det digitale signal, så er der vigtigt, at installationen er i orden.

Det er derfor vigtigt, at vore husinstallationer er HF-tætte, hvilket kan betyde udskiftning af tv-stik, stikdåser og kabler. Det er f.eks. ikke længere godt nok at anvende de "gamle" plastik-vinkelstik, men vi skal i stedet anvende metalstøbte vinkelstik. Vi skal altid anvende dobbeltisolerede godkendte kabler. Læs mere om udfordringerne på Stofas hjemmeside [www.Stofa.dk](http://www.Stofa.dk) under Kundeservice/Vejledninger/Godt signal.

Det viser sig, at 8-9 ud af 10 klager over dårligt signal skyldes fejl i husinstallationen. Skulle man være i tvivl om, hvor vidt at husinstallationen er i orden, så har Stofa lavet et koncept, hvor man kan få en tekniker ud og gennemgå installationen. Hvis der er småting, som skal skiftes, så bliver de det. Skal kanalerne justeres ind på tv'et, så bliver det gjort samtidig. Er der behov for større udskiftninger eller ombygning i installationen, så bliver der udarbejdet et tilbud på stedet. Prisen for et sådant teknikerbesøg er 299 kr.

## **Økonomi**

Vi fik et mindre underskud i 2013 på tkr. 41 mod et budgetteret overskud på tkr. 12. Vi forventer et overskud i 2014 på tkr. 113.

Kassereren vil senere gennemgå regnskab m.v.

## **FDA**

Antenneforeningen har i en årrække været medlem af brancheforeningen for antenneforeninger, FDA. Man kan læse om foreningen og dens virke på [www.fda.dk](http://www.fda.dk). Vi mener, at det er vigtigt med en stærk brancheforening, der taler antenneforeningers sag i disse tider, hvor vi som branche bliver truet fra alle sider.

Vort bestyrelsesmedlem Henrik Larsen har på foreningens vegne været medlem af og siden sommer formand for bestyrelsen for en ERFA-gruppe under FDA, som har samlet alle de foreninger, der har Stofa som leverandør. Arbejdet i gruppen har i 2014 været hæmmet af, at der har været en form for konflikt mellem FDA og Stofa i forbindelse med, at nogle antenneforeninger har valgt at sælge deres anlæg til Stofa.

Konflikten har betydet, at ERFA-gruppen ikke som tidligere er blevet involveret i Stofas planlægning af programpakkernes indhold og priser. Vi er dog som enkelt forening blevet spurgt om vores holdninger til indhold, men ikke på et forpligtende niveau.

Det er ærgerligt med denne konflikt mellem FDA og Stofa. Det har samtidigt betydet, at vi i bestyrelsen har vurderet på, hvad vores udbytte vil være i form af fortsat medlemskab af FDA. Det har indtil videre resulteret i, at bestyrelsen har opsagt medlemskabet fra 1/1-2015. Vi kan altid melde os ind igen, hvis vi vurderer, at FDAs aktiviteter er til gode for vores forenings interesser.

Man må nok se realiteten i øjnene. Der er i dag ikke det samme behov for en fællesorganisation, som for 30 år siden.

## **Afslutning**

Der er stadig nok af opgaver at løse for en bestyrelse i en antenneforening.

For Jer medlemmer er vigtigt at vide, at der er en bestyrelse, som hver dag gør sit for at sikre, vi i Nykøbing Sjælland har et godt og velfungerende antenneanlæg samtidig med, at der er en leverandør, som gør sit til at levere et godt og alsidigt tv udbud, internetudbud og andre serviceydelser, som man som tv seer har brug for og til en fair pris set i forhold til, hvad markedet ellers udbyder.

Med disse ord overlades beretningen til generalforsamlingen.

*Bestyrelsen*

Peter Toft: Der er ikke mere lang ventetid hos kundeservice. Kun ros, ingen ris.

Beretningen godkendes og tages til efterretning.

3. Regnskab 2013 til godkendelse.

Lene Mortenssån: Der var store udsving i 2013. Er der store udsving i 2014 eller hvordan?

Robert: 2014 ligner meget 2013, og er et helt Stofa-år. Der er større indtægter, men også større udgifter.

Finn: Spørgsmål til den likvide beholdning, som er steget ca. 500.000 kr. Hvorfor er der fastfrosset beløb, er det for at få bedre renter?

Robert: Vi har lavet et garantbevis for at få højere renter. Den likvide beholdning er steget samtidig med udgifterne.

Maiken Nevermann: Vil der være de store udsving i budgettet for 2014?

Robert: Nej, det vil der ikke. I budgettet har vi programudgifter, som Stofa har overtaget, det er derfor der ikke er så mange udsving.

Finn: Der er kommet ekstra indtægt på åben /lukke, er de alle sammen gået i teknisk udvalgs lommer?

Robert: Nej, udvalget har fået ca. 2/3 dele, men foreningen har fået lidt over kr. 104.000

Regnskabet blev godkendt af generalforsamlingen.

4. Indkomne forslag. Der er ingen indkomne forslag.

5. Budget, herunder kontingent samt driftsbidrag 2015.

Gennemgået af Robert Krogsgaard. Godkendt af generalforsamlingen.

**BUDGET 2015**

( beløb i 1.000 kr. )

**RESULTATOPGØRELSE.**

	BUDGET 2015	BUDGET 2014
Medlemsindbetalinger	813	696
Andre indtægter	80	60
Direkte udgifter	161	61
<b>Bruttoresultat</b>	<b>732</b>	<b>695</b>
Salgsomkostninger	8	8
Lokaleomkostninger	89	82
Administrationsomkostninger	93	90
Personale	203	183
Omkostninger i alt	393	363
<b>Resultat før afskrivninger</b>	<b>339</b>	<b>332</b>
Afskrivninger	362	362
<b>Resultat før renter</b>	<b>-23</b>	<b>-30</b>
Renteindtægter	40	40
Renteudgifter	-	-
<b>Renter i alt</b>	<b>40</b>	<b>40</b>
<b>Årets resultat</b>	<b>17</b>	<b>10</b>

**PAKKEPRISER 2015**

( incl. kontingent, driftsbidrag, koda, copydan og moms )

	2015	2014
Pakke 1	159	159
Pakke 2	334	312
Pakke 3	567	526
<b>Kontingent</b>	<b>370</b>	<b>293</b>
<b>Driftsbidrag</b>	<b>108</b>	<b>153</b>

**Mulige tilvalg pakke 3:**

Viasat oplevelsespakken	7
Boomerang	5
TCM	5



Der skal stemmes om 3 yderligere kanaler til pakke 3:

Viasat oplevelsespakke: Nedstemt

Boomerang: Nedstemt

TCM: Nedstemt.

6. Valg af formand for 2 år, Carsten Adelskov. Carsten blev genvalgt.

Valg af 3 bestyrelsesmedlemmer for 2 år, Per Christensen, Heidi Jensen og Robert Krogsgaard. Alle blev genvalgt.

7. Valg af 1 bestyrelsessuppleant for 1 år, John Nymark. Han blev genvalgt.

8. Valg af ekstern revisor.

Bestyrelsen foreslår RB Revision v/ registret revisor Jan Sander Nielsen. Ekstern revisor blev genvalgt.

9. Orientering fra Stofa vedrørende fremtiden v/Alexander Nørgaard-Madsen.

10. Eventuelt.

Heidi informerede om ToonTv.dk

Carsten takkede for godt arbejde til dirigenten og takkede de fremmødte.

